

AA EN HUNZEPANEL OVER SOCIAAL TEAM AA EN HUNZE

Gemeente Aa en Hunze

Juli 2017



COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam
020-3330670

Rapportnummer

2017 / 133

Datum

Juli 2017

Opdrachtgever

Gemeente Aa en Hunze

Auteurs:

Davinia Wilson

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.

INLEIDING

Het Sociaal team Aa en Hunze

Het Sociaal team Aa en Hunze bestaat sinds 2015 en is bedoeld voor alle inwoners van de gemeente van 0 tot 100 jaar, voor vragen of problemen op persoonlijk gebied. Dit kan bijvoorbeeld gaan over zelfstandig wonen, dagbesteding, het huishouden, relatieproblemen, opvoeden & opgroeien, schulden, werk zoeken, mantelzorg of vrijwilligerswerk.

De gemeente Aa en Hunze wil graag een beeld krijgen van de bekendheid van het sociaal team en andere instellingen, de wijze van informatievoorziening van het sociaal team en de behoefte aan sociale voorzieningen van de inwoners. Met deze informatie kan het Sociaal team Aa en Hunze verder worden ontwikkeld.

Onderzoeksaanpak en respons

Voor dit onderzoek zijn alle 861 leden van het digitale Aa en Hunzepanel uitgenodigd (bij 26 panelleden kon de uitnodiging niet worden bezorgd vanwege een volle mailbox of foutief e-mailadres). De leden van dit panel hebben in week 24 een uitnodiging gekregen om de vragenlijst in te vullen. Zij hebben tot en met week 26 gehad om te reageren. In week 25 is een herinneringsmail verstuurd naar alle panelleden die de vragenlijst op dat moment nog niet ingevuld hadden. Uiteindelijk hebben 342 panelleden de vragenlijst ingevuld, een respons van 41 procent.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Aa en Hunze. Indien de percentages niet optellen tot 100 procent, is dit het gevolg van afrondingsverschillen.



VOORZIENINGEN IN DE GEMEENTE

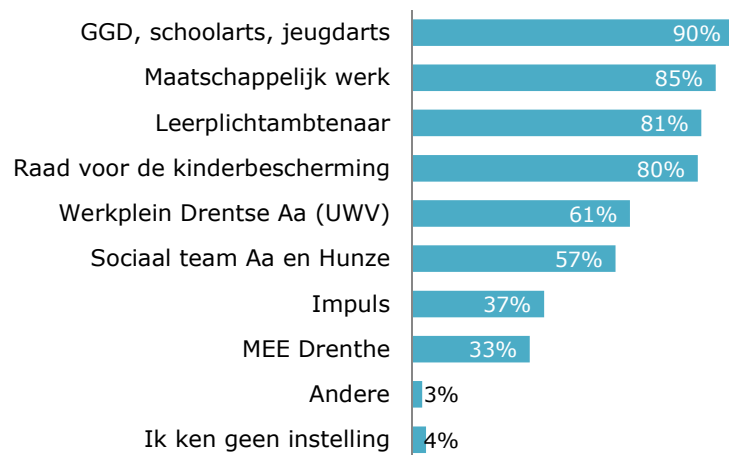
Bekendheid instellingen

De sociale instellingen met de grootste bekendheid zijn de GGD, schoolarts, jeugdarts en maatschappelijk werk: het overgrote deel van de respondenten is bekend met deze instellingen. Vooral respondenten met thuiswonende kinderen zijn goed bekend met de GGD, schoolarts en jeugdarts (97%) en de leerplichtambtenaar (92%).

MEE Drenthe is de minst bekende instelling van het lijstje, maar toch een op de drie respondenten is met hen bekend. Andere genoemde instellingen zijn Accare en Yorneo.

Figuur 1

Welke van de volgende instellingen kent u van naam? *Meerdere antwoorden mogelijk*

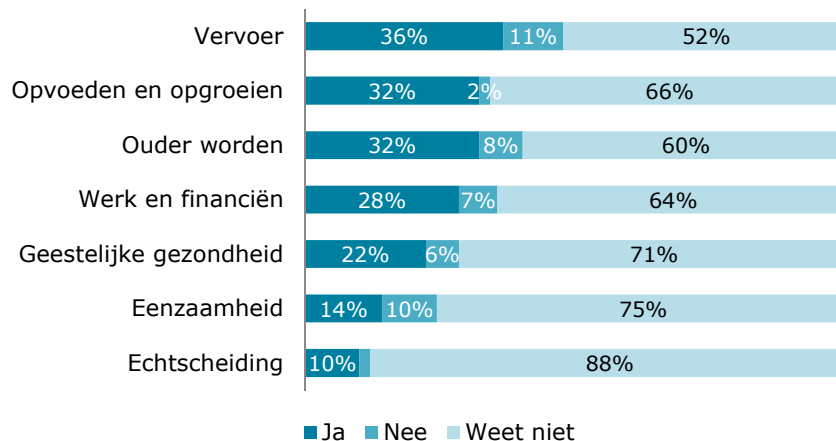


Meest tevreden over voorzieningen vervoer

Ruim een derde van de respondenten geeft aan dat er in de gemeente Aa en Hunze voldoende goede voorzieningen zijn op het gebied van vervoer, een iets kleiner aandeel vindt dat er voor opvoeden en opgroeien en ouder worden voldoende geregeld is. Onder respondenten jonger dan 55 jaar en respondenten met thuiswonende kinderen is het aandeel dat vindt dat er voldoende goede voorzieningen zijn op het gebied van opvoeden en opgroeien significant groter dan onder oudere respondenten of respondenten zonder thuiswonende kinderen.

Figuur 2

Vindt u dat er in uw gemeente voldoende goede voorzieningen zijn op het gebied van...



VOORZIENINGEN IN DE GEMEENTE

Wat mist u?

Veel respondenten geven aan niet goed te weten of er iets in de gemeente mist op het gebied van zorg en welzijn, omdat zij er simpelweg (nog) geen ervaring mee hebben. Wat wel wordt genoemd zijn multifunctionele centra, waar meerdere voorzieningen onder één dak zitten waardoor de bereikbaarheid en bekendheid van de voorzieningen wordt vergroot. Ouderen worden ook vaak genoemd op het gebied van zorg en welzijn: zowel zorg voor ouderen als woonvoorzieningen (al dan niet ondersteunend) worden door een aantal respondenten gemist. Verder wordt duidelijkheid over welke voorzieningen er zijn, waar die te vinden zijn en voor wie ze bedoeld zijn ook genoemd als gemis: er is behoefte aan informatie en overzicht. Ten slotte noemt een aantal respondenten een goede samenwerking of coördinatie van de bestaande welzijnsorganisaties.

Figuur 3

Wat mist u in deze gemeente op het gebied van zorg en welzijn?

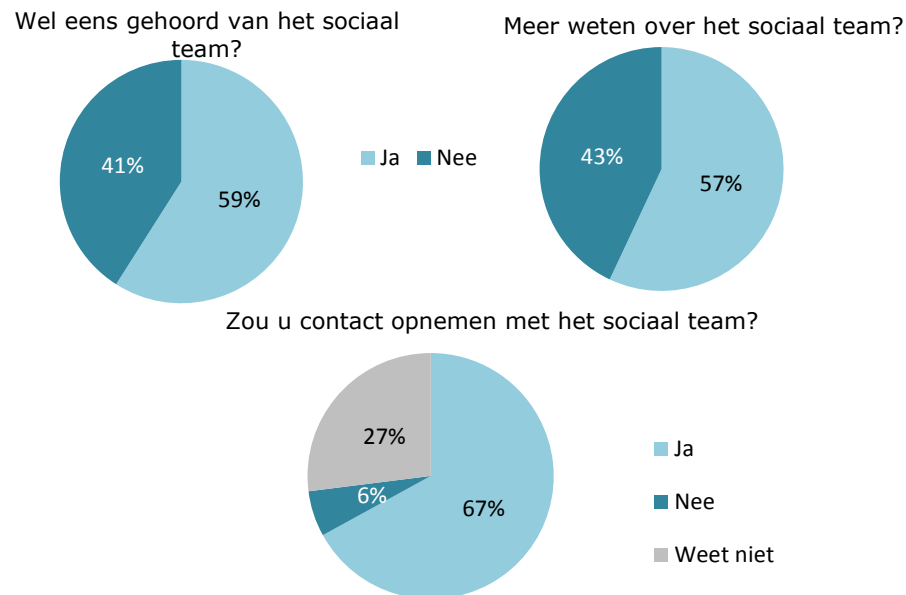


SOCIAAL TEAM AA EN HUNZE

Bekendheid sociaal team

Drie op de vijf respondenten hebben wel eens gehoord van het Sociaal team Aa en Hunze, een vergelijkbaar aandeel zou wel meer over het sociaal team willen weten. Met name 65-plussers zijn vaker bekend met het sociaal team (71%). Ten opzichte van andere leeftijdsgroepen hebben respondenten tussen de 18 en 40 jaar relatief weinig behoefte aan meer informatie over het sociaal team (23%). Twee derde geeft aan contact op te nemen met het sociaal team als daar behoefte aan is.

Figuur 4



Informatie liefst online

De respondenten die wel meer over het Sociaal team Aa en Hunze zouden willen weten, geven aan het liefst informatie en/of advies van het sociaal team via een website of folder te krijgen. Een kwart geeft de voorkeur aan informatie via e-mail. Een ander kanaal dat een aantal keren is genoemd om informatie over het sociaal team te ontvangen, is De Schakel.

Respondenten jonger dan 55 jaar, of met thuiswonende kinderen geven vaker de voorkeur aan informatie via social media (zoals Facebook of Twitter) dan andere inwonersgroepen.

Figuur 5

Hoe zou u informatie/advies willen krijgen van het sociaal team?
Meerdere antwoorden mogelijk



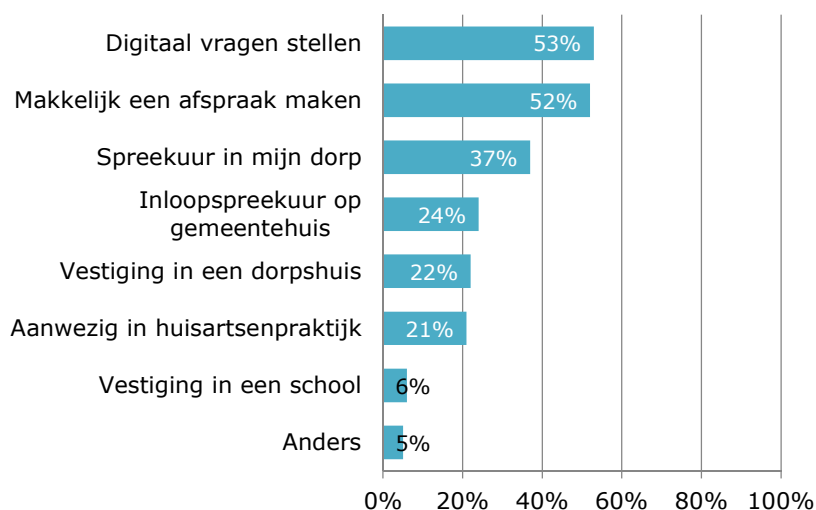
SOCIAAL TEAM AA EN HUNZE

Toegankelijkheid sociaal team

Als het gaat om de toegankelijkheid van de voorzieningen van het Sociaal team Aa en Hunze vindt ruim de helft van de respondenten het belangrijk dat zij hun vragen digitaal (via e-mail, website of social media) kunnen stellen en dat het makkelijk is om een afspraak te maken voor een persoonlijk gesprek. Ruim een derde ziet graag een spreekuur in hun dorp waar zij met al hun vragen terecht kunnen. Het aandeel dat het digitaal kunnen stellen van vragen belangrijk vindt, is het grootst in de leeftijdsgroep 40-54 jarigen (62%).

Figuur 6

Wat is voor u belangrijk m.b.t. toegankelijkheid voorzieningen van het Sociaal team Aa en Hunze? Meerdere antwoorden mogelijk



Wat men verder nog kwijt wil over het Sociaal team Aa en Hunze (een selectie):

- "Op dit moment geen. Komt wellicht ook omdat mij nog niet voldoende duidelijk is wat de precieze functie is van het sociaal team."
- "Zou het Sociaal team Aa en Hunze zich niet wat meer naar buiten kunnen presenteren?"
- "Vraag me af of er wel een goede directe communicatie vanuit het team is met andere afdelingen binnen het gemeentehuis."
- "Mooi om elke week in de Schakel een themavraag met antwoord/tips te lezen, wat mij betreft maakt het sociaal team zich zo goed zichtbaar. En ik denk dat het laagdrempelig is voor inwoners die schroom hebben om een vraag te stellen."
- "Maak bekend wat en waarvoor het team er is. Nu heb ik wel een flauw idee maar weet het niet zeker. Denk voor als je ziek zwak of zo bent geworden?"
- "Ik heb contact met hen gehad omtrent vergoeding voor taxi en huishoudelijk hulp. Dit n.a.v. een auto-ongeluk 2,5 jaar geleden. Zij hebben dit serieus opgepakt en mij goed geholpen. Hier heb ik veel aan gehad, de vergoedingen waren tijdelijk omdat ik alles straks weer zelf zou kunnen doen. Vriendelijke eerlijke medewerksters."
- "Zorg voor bekendheid over het sociaal team. Breng het dicht bij de inwoners in de dorpen, niet iedereen gaat naar Gieten voor vragen, maar wil dit ook graag dichtbij."
- "Ik zou het sociaal team graag wat zichtbaarder hebben en willen weten wanneer en waarvoor ik er terecht kan."
- "Wat doet gemeente / sociaal team aan verbeteren van toegankelijkheid van openbare en publiek toegankelijke gebouwen en terreinen t.b.v. een integratie en meedoen van chronisch zieken en gehandicapten?"
- "Het zou heel prettig zijn als er goed gecommuniceerd zou worden en dat je niet moet wachten tot jezelf aan de bel trekt voor antwoord."
- "Het huidige sociaal team is ver weg van de burger. De huidige werkwijze kan veel beter. Onbekend maakt onbemind. Laat veranderingen niet leiden door bezuinigingen."